# 煙波大飯店

## 南臺科技大學餐旅管理系
## 實習人才召募



人資處 邱顯霖

LAKESHORE HOTEL

# 大綱

- 飯店簡介
- 實習職缺介紹
- 生活與工作平衡
- 薪資福利與人才發展
- 人才召募

# 煙波國際觀光集團

煙波國際觀光集團為台灣連鎖飯店集團，經營商務及親子、度假飯店逾25年，深信飯店是建立人與土地友誼的交會點，提倡「共好的旅行」。旗下擁有7家飯店，以專業態度、極致貼心服務，帶領旅客感受豐富多元的台灣之美及截然不同旅遊風格，將對土地、對旅人的熱情灌注於旅宿之中。

















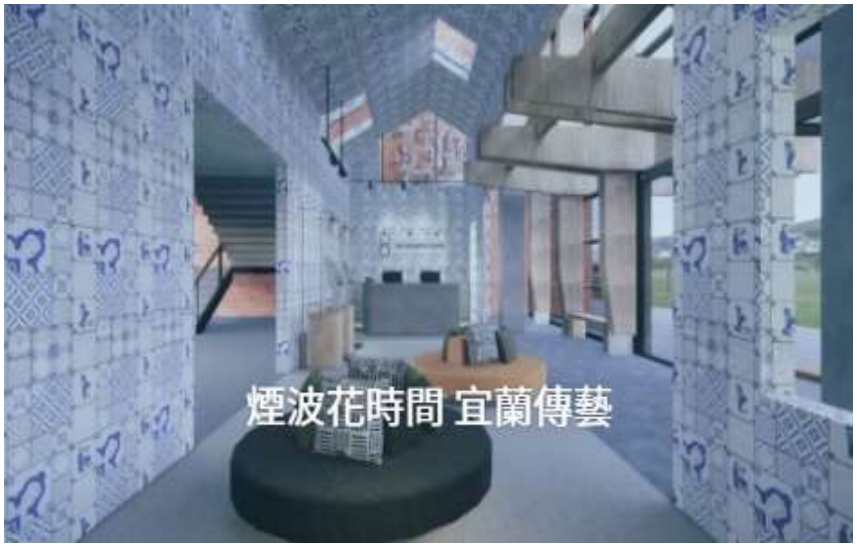




LAKESHORE HOTEL

# 煙波花時間

煙波國際觀光集團旗下2家全新旅宿「煙波花時間」於宜蘭傳藝及花蓮太魯閣打造嶄新住宿空間，分別以「走人文」及「品山海」為主軸勾勒全館空間及活動規劃，藉由歷史人文走讀及山海日月對話為旅人打造截然不同的旅行樣態。




以「夜宿蘭陽藝城，漫遊古味巷陌」為概念，讓旅客發掘藏在日常裡的文化藝術軌跡，深度感受、傳揚台灣傳統藝術。

以輕鬆自在氛圍，打造舒適的開放式空間，適合熱愛自由的背包客或三五好友出遊，把時間花在值得的地方，享受自由自在的玩味生活。



# 全台分館



新竹湖濱館
新竹都會館
台南館
宜蘭館
蘇澳四季雙泉館
花蓮館
花蓮太魯閣沁海館

<u>煙波花時間</u>-宜蘭傳藝
<u>煙波花時間</u>-花蓮










# 新竹湖濱館 親子度假飯店首選，以陪伴實現共玩共創


麗池館


溫莎館


歐式風格


香榭館

# 新竹湖濱館 親子度假飯店首選，以陪伴實現共玩共創




親子主題房



現代簡約





# 新竹湖濱館 親子度假飯店首選，以陪伴實現共玩共創













卡樂次元

**500坪室內兒童樂園，一整天暢玩無阻！**

LAKESHORE HOTEL

# 新竹湖濱館 親子度假飯店首選，以陪伴實現共玩共創



上圖：游泳池、下圖：水療池



上圖：三溫暖、下圖：健身房





# 新竹湖濱館 親子度假飯店首選，以陪伴實現共玩共創



上圖：莫內西餐廳、下圖：蝶屋日料



上圖：醉月樓中餐廳、下圖：陽光小館





LAKESHORE HOTEL

# 新竹湖濱館 親子度假飯店首選，以陪伴實現共玩共創



多功能宴會廳

LAKESHORE HOTEL

# 新竹都會館 極致便捷都心，共享繁榮與靜謐



沉穩簡約現代感大廳

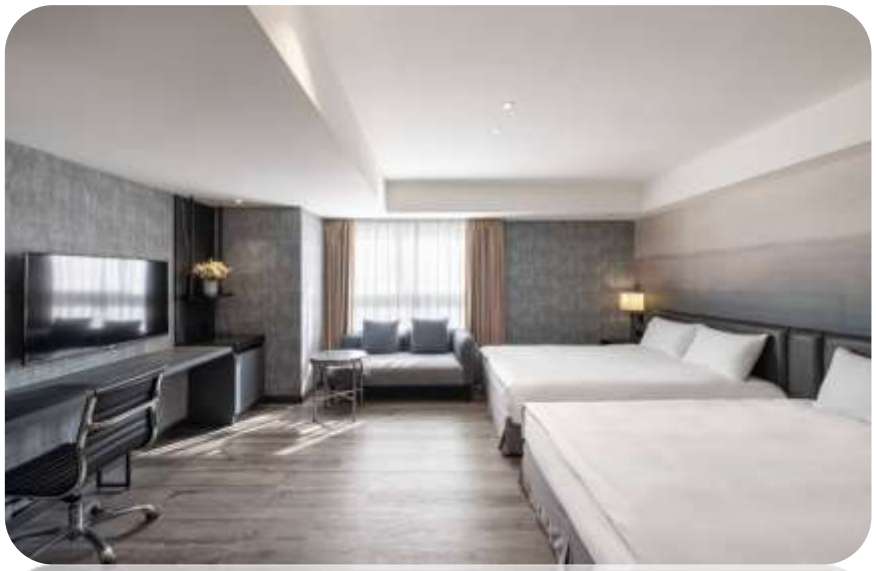


新竹首家國際級-經典牛排館

# 新竹都會館 極致便捷都心，共享繁榮與靜謐



無壓舒暢-三溫暖



典雅尊榮-煙波套房



舒適安靜-健身房

# 花蓮館 城市海景星級飯店，佇立山與海的心交會點



典雅寬敞氣派大廳



慕拉西餐廳



尊榮山景房



尊榮海景房

LAKESHORE HOTEL

# 宜蘭館 互動空間演繹住宿新體驗，找回不設限初心



簡約優雅的地中海風建築體



燦燦好食-開啟飯店自助早午餐紀元



粉嫩簡約色調設計-豪華雙人房



網紅打卡新據點-暗黑派派夜店風

LAKESHORE HOTEL

# 台南館 自在漫步市中心，府城精彩俯拾即是






榮獲民間公共建築景觀類-建築園冶獎



藝術殿堂般舒適大廳

# 台南館 自在漫步市中心，府城精彩俯拾即是



寬敞開闊綠意盎然戶外游泳池



百匯自助餐廳-食東西



舒適典雅-尊榮套房



榮獲英國SBID設計大獎-隱糧餐酒館

# 蘇澳四季雙泉館 坐擁國際級黃金雙湯，理所當然的蘇式奢華

榮獲2019年
世界奢華酒店大獎





眺望山巒景色景致的閱覽空間



大片落地綠意窗景-朝晴庭

LAKESHORE HOTEL

# 蘇澳四季雙泉館 坐擁國際級黃金雙湯，理所當然的蘇式奢華

**雙泉**

客房設有獨立大理石湯池，設計寬敞明亮，並設有大片落地窗，可遠眺靈山秀水、享受閒適假期。



擁國際黃金雙湯與絕美日出海景房





# 花蓮太魯閣沁海館 鄰近花蓮太魯閣國家公園與湛藍無垠的太平洋







鄰近七星潭月牙灣-沁海館外觀、大廳



低調奢華設計風格海景房

# 花蓮太魯閣沁海館 鄰近花蓮太魯閣國家公園與湛藍無垠的太平洋



漫波茶堂-感受台灣後山的純淨體驗



無邊際泳池-享受水天一色的雲端美景



漫饗食堂-「從產地到餐桌」的天然原味



# 煙波花時間 - 花蓮、宜蘭傳藝




煙波花時間花蓮



煙波花時間宜蘭傳藝





# 實習職缺介紹

# 實習職缺介紹-客務組-活動人員

- 活動企劃、空間佈置與活動相關備品管理，豐富活動內容。
- 提供親子活動說明，讓顧客知悉活動內容與故事背景。
- 主持帶動唱、DIY手作等活動，成為小朋友的偶像，帶給孩子歡樂的旅遊回憶。
- 維護現場秩序，讓參與活動的顧客皆能有良好的體驗。
- 玩具清潔消毒，讓下次活動更安心。





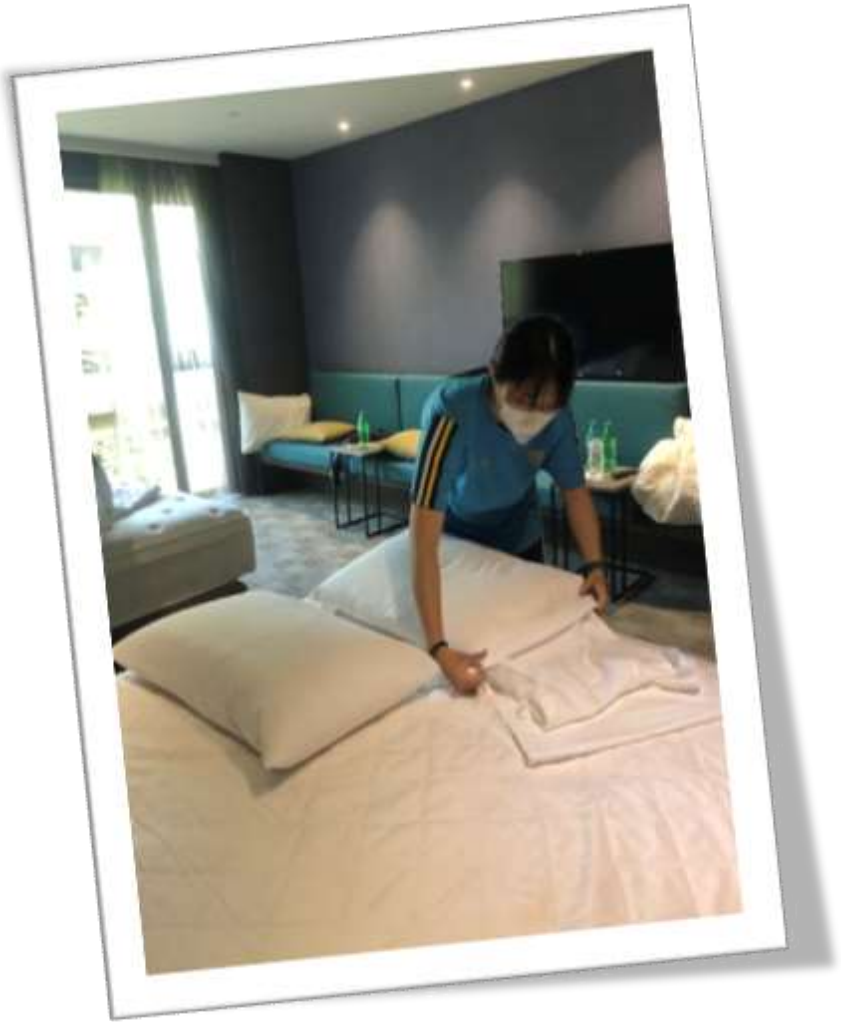
# 實習職缺介紹-客務組-客務人員

- 櫃台相關接待服務
- 住宿登記與退房
- 旅遊諮詢
- 櫃台緊急狀況對應
- 電話接聽
- 館內指引
- 寄放行李



# 實習職缺介紹-房務組

- 客房清潔整理
- 備品補充及細部清潔保養
- 責任樓層走道
- 公共空間清潔及維護
- 維護備品室之環境清潔
- 主管交辦事項



# 實習職缺介紹-餐飲外場

- 桌邊接待服務
- 餐點及消費方式說明
- 菜餚擺盤與出餐順序
- 整桌清理與消毒
- 環境清潔維護。





# 實習職缺介紹-餐飲內場

- 協助烹飪前置工作或備品補充
- 協助廚師測量食材的容量與重量
- 確保所負責類別的食品均符合衛生管理規定
- 協助維護工作區域之環境清潔
- 主管交辦事項





# 生活照顧與關懷輔導

# 生活照顧與關懷輔導

**春酒、團康及部門不定時舉辦活動，增進情感，提升向心力。**









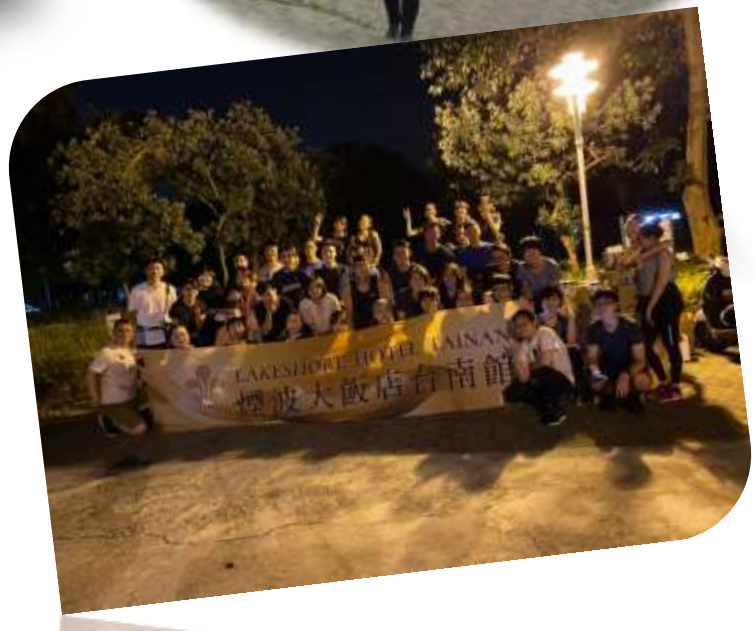
# 工作與生活平衡

**舉辦團康、愛心公益不定時參加活動，融入生活力求與環境共生共好。**









# 實習生關懷、授證餐會







優秀實習生授獎-集團住宿券

# 薪資福利暨工時說明

# 人才發展系統



實習生
職涯
關懷
輔導

實習生
發展系統

新人
訓練

**廚務部人員**
廚藝知識
烹調藝術
衛生管理
相關職能

**客務部人員**
接待服務
電話轉接
帳務處理
景點資訊提供

**職能**
**訓練**

**餐飲部人員**
服務禮儀
餐飲衛生
餐飲知識
相關職能

**房務部人員**
設備維養
物品整備
接待服務
清潔整房作業

**俱樂部人員**
接待服務
設施操作
活動執行
活動企劃發想

# 共好的未來

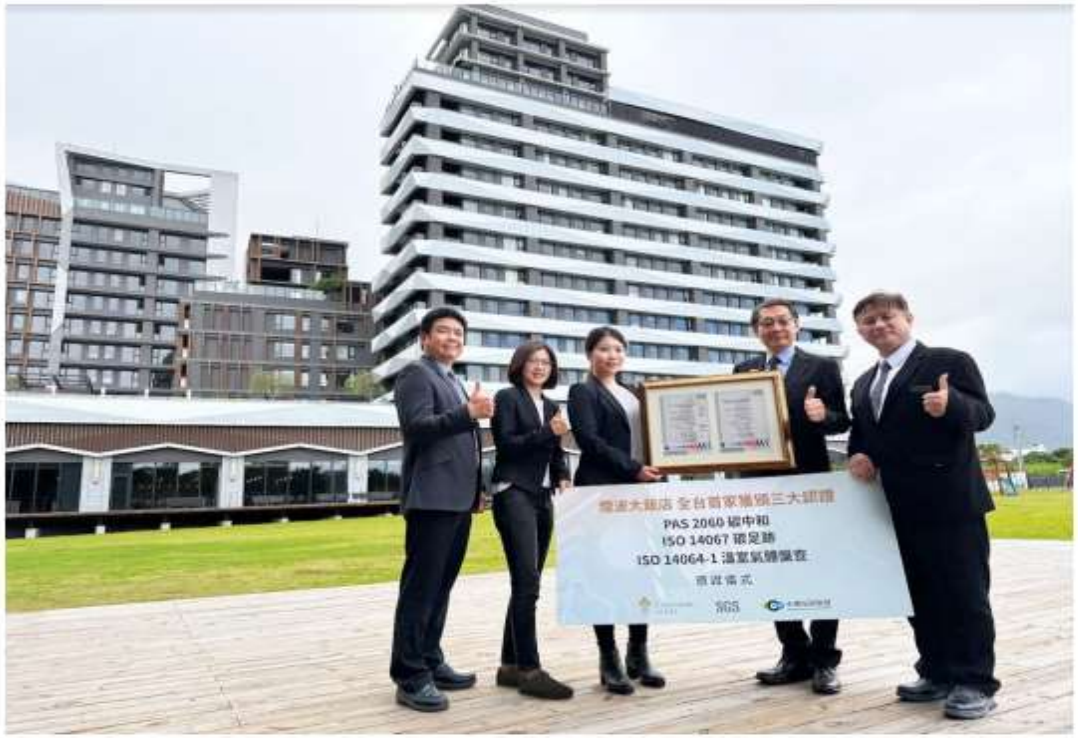
**選擇煙波，您可以透過完善的實習獲得：**



# 成就更好自我

## 煙波集團年營收28億元創新高 年終3-6個月

2022-12-08 下午 02:50 記者林育如 / 綜合報導




煙波大飯店花蓮太魯閣 - 沁海館。圖：煙波國際觀光集團提供

**誠摯邀請您加入煙波實習，一同創造「共好的未來」！**

LAKESHORE HOTEL

# THANKS

